

# GDPR

## Zásady ochrany osobních údajů

S Vašimi údaji je nakládáno v souladu se zákonem 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, a dále také dle rozšiřujícího a sjednocujícího nařízení GDPR v podobě směrnice (EU) 2016/679, která původní zákon 101/2000 Sb. a směrnicí 95/46/ES nahrazuje.

### **SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Správcem osobních údajů je společnost Neit Consulting, se sídlem Washingtonova 1624/5 110 00 Praha 1, Česká republika, IČ 27369871, DIČ CZ27369871, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 108964 a jako správce zpracováváme Vaše osobní údaje.

### **JAKÁ MÁTE PRÁVA V SOUVISLOSTI S OCHRANOU VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ?**

#### **Právo na přístup ke zpracovaným vlastním osobním údajům**

Vaším právem je požádat Neit Consulting s.r.o. o informace, jaké osobní údaje a v jakém rozsahu a pro jaký účel o Vás zpracováváme. Tyto informace Vám poskytneme zdarma ve lhůtě nejpozději 30 dnů, v mimořádných situacích pak nejpozději ve lhůtě 90 dnů. O prodloužení lhůty v mimořádných případech Vás budeme včas informovat. Pokud budete požadovat sdělení informací, které o Vás evidujeme, budeme nejprve potřebovat ověřit, že jste skutečně osoba, které náleží tato informace. Ve Vaší žádosti tedy uveďte dostatečnou identifikaci Vaší osoby. V případě potřeby máme právo vyžádat si doplňující informace k Vaší identifikaci, než Vám poskytneme osobní údaje, které zpracováváme k Vaší osobě. Naším právem pak je s odůvodněním zamítnout požadavky na informace, které jsou bezdůvodné, či se nepřiměřeně opakují, případně jejich získání vyžaduje nepřiměřené úsilí, nebo by byly obtížně získatelné (typicky ze záložních systémů, archívů apod.).

#### **Právo na opravu, úpravu, doplnění**

Jelikož se mohou osobní údaje v průběhu času měnit (například změna Příjmení), budeme rádi, pokud nás informujete, že u Vás nastala nějaká změna, tak abychom Vaše osobní údaje měli aktuální a nedocházelo k případným omylům. Podání informace o změně údajů je nezbytně nutné pro to, abychom mohli řádně vykonávat svoji činnost Správce.

S tím souvisí i Vaše právo na opravu osobních údajů, které o Vás evidujeme. Pokud zjistíte, že naše údaje již nejsou aktuální, máte právo požadovat jejich opravu.

### **Právo na výmaz, tzv. být zapomenut**

Pokud jste nám někdy udělili souhlas se zpracováním svých osobních údajů (například e-mailová adresa v rámci zasílaného newsletteru), máte právo jej kdykoli odvolat a my údaje, které zpracováváme výhradně na základě Vašeho souhlasu, máme povinnost vymazat. Právo na výmaz se nevztahuje na zpracovávané údaje v rámci povinnosti plnění smlouvy, zákonných důvodů, či oprávněných zájmů. Pokud jsou některá Vaše data uchovávána v záložních systémech, které automatizovaně zajišťují odolnost všech našich systémů a plní funkci ochrany ztráty dat pro případy havárií, není v našich silách vymazat tyto data i ze záložních systémů a nezřídka to není ani technicky proveditelné. Nicméně tato data nejsou dále nijak aktivně zpracovávána a nebudou sloužit k dalším účelům zpracování.

### **Právo na omezení zpracování**

Máte právo na omezení zpracování vašich osobních údajů, v případě, že se domníváte, že takto evidované nejsou přesné, případně je zpracováváme protiprávně a dále pokud se domníváte, že tyto údaje již nepotřebujeme pro účely jejich zpracování.

### **Právo na přenositelnost údajů**

Máte právo získat osobní údaje, které o vás evidujeme, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Na základě Vaší žádosti mohou být tato data předána jinému správci.

### **Právo vznést námitku**

Pokud se domníváte, že Vaše osobní údaje nezpracováváme v souladu s platnou legislativou ČR a Evropské unie, máte právo vznést námitku a my následně prověříme oprávněnost Vašeho požadavku. V okamžiku podání námitky, bude zpracování vašich osobních údajů omezeno, dokud nebude ověřeno, zda je námitka oprávněná.

Informujeme Vás, že Vaším právem je obrátit se také s námitkou proti zpracovávaným osobním údajům, které o Vás zpracováváme, na příslušný dozorový úřad na ochranu osobních údajů na adrese: Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

### **Právo nebýt předmětem automatizovaného individuálního rozhodování s právními či obdobnými účinky, zahrnující i profilování**

Pokud máte jakékoli dotazy ohledně zpracovávání osobních údajů, kontaktujte nás na e-mailu [info.cz@neit.group](mailto:info.cz@neit.group). Nebo korespondenčně na adresu Neit Consulting s.r.o., Washingtonova 1624/5 110 00 Praha 1, Česká republika.

## JAK VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?

Vaše osobní údaje zpracováváme na základě několika právních titulů.

### **Zákonná povinnost**

Účel zpracování: vedení a dokladování daňové evidence, reklamace, práva z vadného plnění, dobropisy, vrácení zboží.

Zpracovávané údaje: Titul, Jméno, Příjmení, Fakturační adresa, Dodací adresa, Kontaktní email, Kontaktní telefon, IČ, DIČ.

Příjemci osobních údajů: smluvní společnosti, účetní oddělení, státní správa, auditor.

Doba zpracování: 10 let od ukončení smlouvy.

*\* Vysvětlení: Zákony o daňové evidenci jsou nad nařízením o ochraně osobních údajů. Dle platných zákonů ČR máme povinnost veškeré doklady pro potřeby státního orgánu a kontrolních orgánů archivovat a v případě potřeby poskytnout.*

### **Plnění a uzavření smlouvy**

Účel zpracování: nákup a dodání zboží či služeb, reklamace, práva z vadného plnění, registrace.

Zpracovávané údaje: Titul, Jméno, Příjmení, Fakturační adresa, Dodací adresa, Kontaktní email, Kontaktní telefon, IČ, DIČ, údaje o uskutečněném nákupu (přijetí objednávky, potvrzení objednávky, stav objednávky, vyřízení objednávky, vystavení daňového dokladu)

Příjemci osobních údajů: Smluvní společnosti

Doba zpracování: 3 roky nebo po dobu trvání smlouvy.

### **Oprávněný zájem**

Účel zpracování: zlepšování služeb zákazníkům a uživatelům portálu [www.neit.cz](http://www.neit.cz), dotazy, recenze, kontaktní formulář.

Zpracovávané údaje: Jméno, Příjmení, Kontaktní e-mail, Telefonní číslo, případně i Společnost.

Příjemci osobních údajů: správce IT, technická podpora, marketingový pracovník.

Doba zpracování: 3 roky.

*\*Vysvětlení: Pokud s námi komunikujete skrze formulář na [www.neit.cz](http://www.neit.cz), zpracováváme vaše osobní údaje, především kontaktní e-mail, abychom mohli na Vaše požadavky reagovat.*

## **Souhlas pro marketingové účely**

Účel zpracování: informace o aktualitách, zasílání informací o marketingových aktivitách a speciálních nabídkách a s tím související komunikace.

Zpracovávané údaje: Jméno, Příjmení, Kontaktní e-mail, Telefonní číslo, případně i Společnost.

Příjemci osobních údajů: správce IT, marketingový pracovník, obchodníci ze společnosti Správce osobních údajů, jeho mateřské společnosti Neit Group (Galvaniho 7, Bratislava, Slovensko, IČ 51772809) a dceřinných společností MAIND (Galvaniho 7, Bratislava, Slovensko, IČ 35958707), Parallaxis (Štúrova 933/20, Bojnice, Slovensko, IČ 52078621), a Parallaxis (Washingtonova 1624/5, Praha, Česká republika, IČ 27581357)

Doba zpracování: 3 roky.

*\*Vysvětlení: Zpracování Vašich osobních údajů pro marketingové účely, v našem případě odesílání informací o novinkách a slevách na Váš e-mail je možné pouze v případě Vašeho souhlasu potvrzeným jak na webu, tak Vašem e-mailu. Součástí každého takového e-mailu je také odkaz ke zrušení využívání Vaší e-mailové adresy. Nemusíte se tedy obávat, že Vás budeme obtěžovat nevyžádanými informacemi či nabídkami.*

Tyto zásady nabývají účinnosti dnem 1. 12. 2022.